

## Pressemitteilung

### Vorstandssekretariat

Bereichsdirektor Stephan Günthner  
Tel. 07231 99-3001  
Fax 07231 99-163001  
E-Mail [stephan.guenthner@skpfcw.de](mailto:stephan.guenthner@skpfcw.de)  
15.5.2020

### Schließung von 14 Geschäftsstellen

## Sparkasse Pforzheim Calw stellt die Weichen neu

### Kompetent. Innovativ. Nachhaltig.

Die Sparkasse Pforzheim Calw hat als regionales Kreditinstitut die Aufgabe, auf der Grundlage der Markt- und Wettbewerbserfordernisse die angemessene und ausreichende Versorgung aller Bevölkerungskreise, der Wirtschaft, insbesondere des Mittelstands, und der öffentlichen Hand mit geld- und kreditwirtschaftlichen Leistungen auch in der Fläche sicherzustellen.

Zu den strategischen Zielen der Sparkasse zählen deshalb

- der Erhalt des genetischen Codes der Sparkasse mit dezentraler Kompetenz
- Präsenz in der Fläche und gelebte Nähe zu den Kunden
- Mensch-zu-Mensch-Kommunikation
- Fokus auf strukturierte Beratung und Betreuung (Sparkassen-Finanzkonzept)
- eine nachhaltige Geschäftspolitik seit mehr als 185 Jahren (Ökonomisch. Ökologisch. Sozial.)

### Markt und Wettbewerb verändern sich zunehmend dynamisch

Niedrigzinsniveau, Preis- und Kostendruck sowie fortschreitende Digitalisierung verändern Kundenbedarfe und Kundenverhalten. Sparkassen haben es immer öfter mit hybriden Multikanalkunden zu tun, also einem Mix aus klassischem Filialkunden und Online-Kunden. Dieser Entwicklung trägt die Sparkasse Pforzheim Calw schon seit 2018 mit einer organisatorisch-vertrieblichen Neuausrichtung in der Fläche Rechnung.

In einem ersten Schritt galt es, Stärken aus der analogen und digitalen Welt in modernen KompetenzCentern (i. d. R. Filialdirektionen) zu bündeln, mit vollem personellen Leistungsangebot (Vermögens-, Baufinanzierungs- und Geschäfts-/Gewerbekundenberatung), ergänzt um (kleine) Geschäftsstellen und SB-Standorte. Öffnungszeiten der kleineren Geschäftsstellen wurden an der Kundenfrequenz ausgerichtet, Leistungsangebote überprüft und angepasst. Dabei wurden stationäre und mediale Angebote stets als Gesamtsystem betrachtet. Im Vordergrund stehen strukturierte Beratungsansätze (Sparkassen-Finanzkonzept) für die unterschiedlichen Kundengruppen. Damit einhergehend geht es um ausreichende Personalkapazitäten mit entsprechender Qualifikation.

## Überdurchschnittliche Geschäftsstellendichte und rückläufige Kundenfrequenz

Die Sparkasse Pforzheim Calw verfügt derzeit sowohl im Vergleich mit den baden-württembergischen Sparkassen als auch im Bundesvergleich mit deutlichem Abstand über das dichteste Geschäftsstellen-Netz, ebenso im Vergleich mit den Banken des Genossenschaftssektors.

Sparkasse Pforzheim Calw:	4 537	Einwohner pro Geschäftsstelle
Großsparkassen Baden-Württemberg:	7 940	Einwohner pro Geschäftsstelle
Sparkassen Baden-Württemberg:	7 123	Einwohner pro Geschäftsstelle
Großsparkassen in Deutschland:	11 425	Einwohner pro Geschäftsstelle
Sparkassen in Deutschland:	8 404	Einwohner pro Geschäftsstelle
Genossenschaftsbanken in Deutschland:	8 607	Einwohner pro Geschäftsstelle

Die Kundenfrequenz in den Geschäftsstellen ist tendenziell weiterhin rückläufig. Deshalb haben auch reduzierte Öffnungszeiten nicht zu Engpässen vor Ort geführt. Gleichzeitig werden mobile und digitale Kanäle immer stärker genutzt. Die Kunden entscheiden sich nicht für „entweder – oder“, sondern für „sowohl – als auch“. Angesichts der zunehmenden Digitalisierung sind also Lösungen gefragt, die den Kontakt zum Kunden sicherstellen und ein intelligentes Zusammenspiel analoger und digitaler Leistungen ermöglichen.

## Zunehmende Regulatorik

Die Anforderungen aus der Regulatorik sind in allen relevanten Geschäftsfeldern deutlich gestiegen. Beispiele dafür sind

- Service- und Kassengeschäft:  
Einhaltung der Unfallverhütungsvorschriften (UUV)
- Finanzierungsgeschäft:  
Einhaltung der Wohnimmobilienrichtlinie, Besichtigungsprotokolle, Beleihungswertermittlungen
- Anlagegeschäft:  
Geeignetheitserklärung, Beratungsprotokolle, Produktinformationsblätter
- Versicherungsgeschäft:  
Einhaltung der Versicherungsvertriebsrichtlinie IDD 2018
- Geldwäsche/Compliance
- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Früher gab es den Kundenberater oder die Kundenberaterin, der/die generalistisch sämtliche Beratungsfelder abdecken *konnte* und vor allen Dingen auch *durfte*. Inzwischen sind die fachlichen Anforderungen in den jeweiligen Beratungsfeldern so komplex, dass vom Gesetzgeber zunehmend Spezialwissen gefordert wird. Der regelmäßige Schulungsaufwand ist fachlich, zeitlich und betriebswirtschaftlich enorm. In kleinen Geschäftsstellen kann dieses Spezialwissen nicht mehr vollumfänglich vorgehalten werden.

## **Personalbeschaffung/-qualifizierung**

Der Fachkräftemangel hat inzwischen auch Sparkassen, Banken und Finanzdienstleister erreicht. Betroffen ist insbesondere der Funktionsbereich Kasse/Service. Deutlich gestiegene Anforderungen an das Berufsbild erlauben kaum mehr den Einsatz und die Qualifizierung bankfremder Mitarbeiter/-innen.

Gleichzeitig sind insbesondere junge, aufstiegsorientierte Mitarbeiter/-innen immer weniger bereit, in kleinen Geschäftsstellen zu arbeiten. Folge sind eine Reihe unbesetzter Arbeitsplätze, deren Nachbesetzung schwierig ist. Personelle Engpässe haben in wenigen Ausnahmefällen während der Sommerzeit auch schon zu Teilschließungen geführt.

## **14 Geschäftsstellen werden geschlossen**

Aus den genannten Gründen wird die Sparkasse Pforzheim Calw von **108 Geschäftsstellen** insgesamt **14 Geschäftsstellen** schließen.

Konkret sind dies:

Markt Pforzheim:  
Sonnenhof

Markt Enzkreis:  
Arnbach, Biflingen, Freudenstein, Großglattbach, Langenalb, Mühlacker-Bahnhofstr. 76, Mühlhausen/Würm, Ölbronn, Öschelbronn-Johanneshaus, Zaisersweiher

Markt Calw:  
Calw-Unteres Ledereck, Hirsau, Neuhengstett

Die Bargeldversorgung bleibt insgesamt gewährleistet. Alle betroffenen Kunden werden schriftlich informiert. Sie behalten grundsätzlich ihre persönlichen Berater, in der Regel in derselben Filialdirektion.

## **Auch zukünftig ganz in Ihrer Nähe**

**Nähe heißt: Sie haben die Wahl.**

- Wir beraten Sie persönlich umfassend in 23 Filialdirektionen
- In weiteren 71 Geschäftsstellen in der Region bieten wir Ihnen Beratung und Service
- 173 Geldautomaten versorgen Sie mit Bargeld rund um die Uhr
- Von 8 bis 20 Uhr beraten wir Sie - auch außerhalb der Öffnungszeiten
- Mobile Beratung bieten wir Ihnen auch gerne zu Hause
- Vielfältige digitale Möglichkeiten bieten Ihnen Internetfiliale, Online-Banking und Sparkassen-App
- Weitere Infos erhalten Sie unter [www.sparkasse-pforzheim-calw.de](http://www.sparkasse-pforzheim-calw.de)

**Auch künftig gilt: Die Sparkasse Pforzheim Calw ist für Sie da.**