

Liebe Kundinnen und Kunden,

die Sparkasse Pforzheim Calw ist als regionales Kreditinstitut für die Grundversorgung der Bevölkerung mit Geld- und Finanzdienstleistungen in ihrem Geschäftsgebiet verantwortlich.

Gleichzeitig hat die Gesundheit unserer Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für uns oberste Priorität. Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, wollen wir gewissenhaft unseren Beitrag dazu leisten, die Infektionskette des Corona-Virus so weit wie möglich zu unterbrechen, wie es auch seitens der Bundesregierung gefordert wird.

Deshalb haben wir uns dazu entschlossen, einige unserer Geschäftsstellen ab kommenden Montag, 23.03.2020 bis voraussichtlich 19.04.2020, für den persönlichen Kundenverkehr vorübergehend zu schließen. Die Liste der vorübergehend geschlossenen Geschäftsstellen finden Sie [hier](#).

Sämtliche Selbstbedienungsgeräte wie Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker etc. stehen weiterhin uneingeschränkt, also 24 Stunden täglich, zur Verfügung. Damit ist unter anderem die Bargeldversorgung in der Fläche weiterhin vollständig sichergestellt. Auch können belegte Überweisungen weiterhin in alle unsere Briefkästen eingeworfen werden.

Mit unserem [Online- und Mobile-Banking](#) besteht unabhängig von unseren Öffnungszeiten Zugriff auf Konten und Depots per Smartphone, Tablet oder Computer. Daneben bieten wir in unserer Internet-Filiale umfangreiche [Service-Leistungen](#) sowie eine Vielzahl [digitaler Angebote](#).

Mit dieser Maßnahme leisten wir unseren Beitrag für die Region. Bleiben Sie gesund!

So erreichen Sie uns

Wir sind weiter persönlich für Sie da

- Unsere **Beraterinnen und Berater sind in allen Geschäftsstellen wie gewohnt telefonisch für Sie unter den bekannten Rufnummern erreichbar**, z. B. zur Erteilung von - Überweisungsaufträgen. Sie erreichen Ihren Berater außerdem per Direktnachricht über Ihr Online-Banking per Internet-Filiale oder S-App.
- Selbstverständlich ist der **Zugang zu Ihren Schließfächern** nach entsprechender Terminvereinbarung jederzeit gewährleistet.
- Weiterhin sind auch persönliche Beratungen nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Termine können Sie bequem per [Online-Terminvereinbarung](#) oder [Online-Kontaktformular](#) vereinbaren. Sollten Sie derzeit erkrankt sein oder aus einem Risikogebiet kommen, bitten wir Sie, keine persönlichen Termine wahrzunehmen.
- Über unser Online-Banking stehen Ihnen ebenfalls umfassende Services rund um Ihr Konto zur Verfügung. Sie haben noch keinen Zugang? Beantragen Sie Ihren Zugang bequem in unserer [Internet-Filiale](#).
- Unser **Kunden-Direkt-Service** steht Ihnen unter **07231 / 99-0** montags bis freitags von 8 - 20 Uhr zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, wenn es aufgrund der momentanen Situation zu Wartezeiten kommen kann. Bitte informieren Sie sich bei allgemeinen Anfragen zunächst in unserer **Internet-Filiale**.
- Sie erreichen unseren [Service-Chat](#) montags bis freitags von 8 - 20 Uhr. Sollten gerade alle Mitarbeiter belegt sein, erhalten Sie eine Meldung und können es später noch einmal versuchen.
- Für **Wertpapierorders** steht Ihnen Ihre Beraterin/Ihr Berater während der üblichen Beratungszeiten zur Verfügung.
- Die Sperrung Ihrer **Karte**, z. B. bei Verlust oder Diebstahl, sowie die Sperrung Ihres Online-Banking-Zugangs können Sie über die zentrale Sperrnotrufnummer 116 116 rund um die Uhr veranlassen.