



Online-Identitätsprüfung

Video-Ident

Schnell und einfach per App identifizieren.

Mit Video-Ident können Sie sich bequem und ortsunabhängig per Videochat identifizieren. Um Video-Ident nutzen zu können, benötigen Sie ein gültiges Ausweisdokument (z. B.

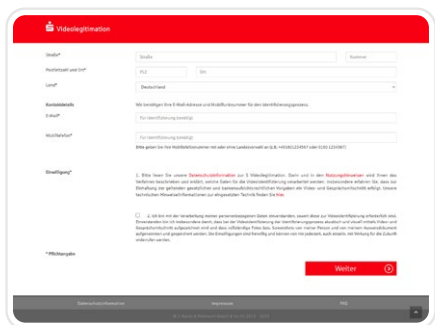
Personalausweis oder Reisepass), eine schnelle und stabile Internetverbindung, ein Smartphone/Tablet und die IDnow Online-Ident-App.

1



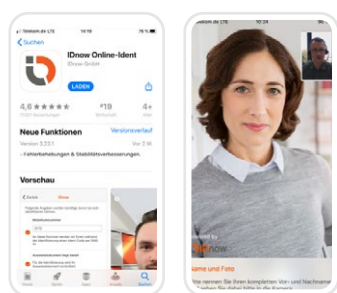
Zum Video-Ident gelangen Sie entweder über den Button „**Online-Identitätsprüfung**“, der direkt nach dem Produktabschluss oder **im Service-Center** unserer **Internetfiliale** angezeigt wird.

2



Tragen Sie auf der Webseite Ihre persönlichen Daten in das Formular ein. Nehmen Sie die Nutzungshinweise und technischen Hinweise zur Kenntnis und **bestätigen Sie die Datenschutzhinweise**, bevor Sie auf „**Weiter**“ klicken. Bitte halten Sie Ihr Ausweisdokument und Ihr Mobiltelefon bereit.

3



Laden Sie die **IDnow Online-Ident-App** auf Ihrem mobilen Endgerät im jeweiligen App-Store (Google Play Store, Apple App-Store) herunter.

Starten Sie den Videodialog mit einem Ident-Spezialisten, den Sie per Videoübertragung sehen.

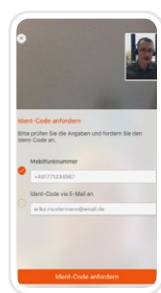
4



Der Mitarbeiter erklärt Ihnen zunächst den Ablauf. Dann bittet er Sie, die **Vorder- und Rückseite Ihres Ausweises in die Kamera zu halten**. Es wird jeweils ein Foto erstellt.

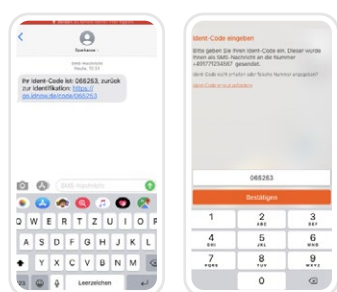
Anschließend werden Sie gebeten, **selbst in die Kamera zu schauen**. Auch davon wird ein Foto erstellt.

5



Als nächstes **gleicht der Mitarbeiter die Daten**, die Sie zuvor in das Formular eingetragen haben, **mit Ihrem Ausweisdokument ab**.

6



Um den Vorgang abzuschließen, erhalten Sie einen **Ident-Code per SMS**. Bitte tragen Sie den Ident-Code in das dafür vorgesehene Feld im Videochatfenster der App ein.

Der Ident-Vorgang ist nun abgeschlossen und der Videodialog endet hier.

Ihr nächster Schritt

Wählen Sie auf der Webseite Video-Ident zum Start der Online-Identitätsprüfung aus.

[Zur Online-Identitätsprüfung](#)



Weil's um mehr als Geld geht.